



## مصطفى ركابي

ص ب 43874 - أبوظبي

البريد الإلكتروني: rekaby11@emirates.net.ae

هاتف: 6316544-050

### تفاصيل شخصية

تاريخ الميلاد 06 - ديسمبر - 1951

الجنسية مصر

لغات العربية، الإنجليزية

### التعليم

• الماجستير في إدارة الأعمال في الإدارة المالية، جامعة جنوب شرق، واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية، 1994.

• بكالوريوس تجارة من المعهد العالي للدراسات التعاونية و الإدارية، القاهرة، مصر، 1980.

### الخبرة المهنية

ABU DHABI، UNION NATIONAL BANK، الإمارات العربية المتحدة  
11/ ديسمبر 1980

### مستشار، الحسابات الخاصة

• لجنة علاج الأصول (الديون المتعثرة) و أمين سر لجنة مجلس الادارة لعلاج الاصول (الديون المتعثرة)  
• عضو وأمين سر - لجنة معالجة الأصول (الديون المتعثرة - بنك الاتحاد الوطني ، المكتب الرئيسي)

### الواجبات الرئيسية

الإشراف على جميع اعمال قطاع الحسابات الخاصة (كما يلي)

ABU DHABI، UNION NATIONAL BANK، الإمارات العربية المتحدة  
يونيه 2000 إلى ديسمبر 2011

نائب رئيس أول ورئيس قسم الحسابات الخاصة (حسابات الشركات والافراد)  
لجنة معالجة الأصول (الديون المتعثرة) • أمين سر لجنة مجلس الادارة لعلاج الاصول (الديون المتعثرة) (تتألف من 3 أعضاء مجلس الإدارة)  
• عضو وأمين سر - لجنة معالجة الأصول (الديون المتعثرة) - بنك الاتحاد الوطني ، المكتب الرئيسي)  
• مستشار العضو المنتدب - بنك الاتحاد الوطني - مصر - لمعالجة الأصول (الديون المتعثرة)

### المهام الرئيسية

العمل على معالجة محفظة الديون المتعثرة لمجموعة بنك الاتحاد الوطني بجميع فروع داخل وخارج الامارات العربية المتحدة (مصر / قطر / الكويت والصين ) ومسؤوليات الوظيفة كالآتي:  
(أ) تعظيم عمليات تحصيل الديون المتعثرة  
(ب) تقليل المخاطر المتعلقة بمحفظة الديون المتعثرة للبنك  
(ج) دعم استراتيجيات البنك المستقبلية في إدارة جودة الأصول (الديون).

المدير التنفيذي المسؤول عن معالجة محفظة الديون المتعثرة لمجموعة بنك الاتحاد الوطني بجميع فروع داخل وخارج الامارات العربية

1 - معالجة كافة الحسابات المتعثرة تحت محفظة بنك الاتحاد الوطني للأعمال التجارية ( المحلية ) والتي تنتشر عبر 4 مناطق جغرافية ، أبو ظبي والعين ودبي والشارقة والإمارات الشمالية، وتشمل:  
أ. المجموعات المصرفية للشركات والتجزئة  
ب. مجموعة الاعمال المصرفية الاسلامية والتمويل العقاري



ج. شركة الاتحاد للوساطة (شركة الوساطة المالية المملوكة لبنك الاتحاد الوطني)  
د. شركة الوفاق للتمويل (شركة تابعة لبنك الاتحاد الوطني للتمويل الإسلامي)

2 - معالجة كافة الحسابات المتعثرة تحت محفظة بنك الاتحاد الوطني للأعمال التجارية (الدولية) وتشمل :

- أ. عمليات بنك الاتحاد الوطني - مصر
- ب. عمليات بنك الاتحاد الوطني - قطر
- ج. عمليات بنك الاتحاد الوطني - الكويت
- د. القروض المشتركة الدولية، والخدمات المصرفية الاستثمارية في دول مجلس التعاون الخليجي

صياغة وإعداد استراتيجية البنك في تحصيل الديون المتعثرة (شركات وافراد) . تقييم المخاطر في إطار الحسابات المتعثرة، ومراجعة الأوراق المالية، وتحديد الإمكانيات لتحصيل الديون، كذلك دراسة واقتراح تخصيص مستوى كاف من الاحتياطيات بناء على توجيهات البنك المركزي الإمارات العربية المتحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم (IAS39). وذلك الى لجنة معالجة الديون المتعثرة لاتخاذ القرار المناسب .

متابعة عمليات تحصيل الديون المتعثرة من خلال التفاوض على تسويات وإعادة هيكلة / جدولة الديون المستحقة. واتخاذ الإجراءات المناسبة لتحسين وضع محفظة الائتمان وضمان حماية مصالح البنك. كذلك إجراء دراسات دورية ربع سنوية لتخصيص الاحتياطيات لتغطية الحسابات المتعثرة. ميكنة عملية استرجاع بيانات العملاء لضمان سرعة اتخاذ القرار كذلك اصدار وتوجيه التقارير الدورية المجمعة بحالة محفظة الديون المتعثرة للإدارة العامة والى مجلس الادارة البنك

قامت بتأسيس قطاع معالجة الديون المتعثرة - في بنك الاتحاد الوطني (مصر)- بنك تابع لمجموعة بنك الاتحاد الوطني ، ووضع السياسات والإجراءات والنظم والأهداف، لتشغيل القطاع، وذلك خلال انتدابی خلال عام 2007 بالبنك المذكور. وكذلك عضو لجنة معالجة الديون المتعثرة بالبنك المذكور ثم مستشار العضو المنتدب لبنك لادارة محفظة الحسابات المتعثرة للبنك .

متابعة ورصد تطورات قضايا البنك ضد العملاء المتعثرين وذلك من خلال عقد اجتماعات منتظمة مع مكاتب المحاماة الخارجية، والاتفاق على مسار الاجراءات واحتياجات المحامي لتعزيز موقف البنك في التقاضي . وحضور اجتماعات خبراء المحاكم لمناقشة التفاصيل الفنية وكذلك ، المراجعة والتعليق على تقارير الخبرة لضمان حفظ حقوق البنك . متابعة القضايا القانونية المرفوعة من البنك ضد عملاء خارج الامارات حيث مثلت البنك امام محاكم دولة باكستان، البحرين، الكويت، والمملكة العربية السعودية والقاهرة واعداد التقارير المتعلقة وتقديمها للإدارة العليا للبنك .

الاشتراك كعضو وأمين سر لجنة معالجة الديون المتعثرة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالاجراءات العلاجية المناسبة لكل حساب متعثر على حدة ، وتخصيص الاحتياطيات لتغطية المخاطر تحت محفظة الديون المتعثرة، مراقبة ومتابعة التطورات تحت محفظة الديون المتعثرة لمجموعة بنك الاتحاد الوطني(داخليا ودوليا) ، ومتابعة للتنفيذ الفوري لقرارات لجنة معالجة الديون المتعثرة .

البنك العربي المتحد، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة  
(التابعة لبنك سوسيتيه جنرال فرنسا)  
ديسمبر 1995 - يونيو 2000

مسئول إدارة تحصيل الديون المتعثرة (الشركات والافراد)  
• عضو لجنة معالجة الأصول (الديون المتعثرة)

المهام الرئيسية

- تأسيس ادارة لمعالجة محفظة الديون المتعثرة
- مسؤولة عن الادارة محفظة الحسابات المتعثرة بالبنك، المكتب الرئيسي -الشارقة

وضع وتنفيذ استراتيجية تحصيل الديون المتعثرة لدى الفروع. التفاوض وتقييم مقترحات التسوية مع المقترضين. متابعة الاجراءات القانونية المرفوعة من البنك ضد العملاء المتعثرين مع مكاتب المحاماه المعينة من البنك لتمثيله بالتنسيق مع الإدارة القانونية للبنك.

مراجعة تصنيف المخاطر وتصنيف الحسابات المتعثرة حسب درجة امكانية التحصيل من عدمه ، وضمان تخصيص مستوى كاف من الاحتياطيات و تصميم نظام تجميع البيانات وتعميمه على جميع الفروع وتقديم



تقارير دورية للادارة العليا للبنك . زيارات منتظمة إلى جميع فروع البنك لمراجعة الديون المتعثرة ومناقشة مسار العمل في المستقبل والتخطيط لتنفيذه عن طريق خطط عمل قابلة للتنفيذ بالمتابعة المستدامة.

قيادة فريق مكون من 9 أعضاء يتمركزون في فروع البنك لتحقيق أقصى مستوى من استرداد أموال البنك، وعقد دورات لموظفي البنوك في مجال تحصيل الديون المتعثرة .

بنك الاتحاد الوطني، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
1992 - 1994

مسئول أول - عمليات تحصيل الديون المتعثرة (تجاري وافراد) ، الفرع الرئيسي - أبوظبي  
المهام الرئيسية

- مسؤول عن عمليات استرداد وتحصيل الديون المتعثرة من الشركات والافراد ، و التنسيق مع مستشار البنك للشئون القانونية الداخلي كذلك مكاتب المحاماة التي اسندت اليها قضايا البنك ضد المدينين المتعثرين ومتابعة التطورات واعداد التقارير اللازمة وتقديمها للادارة العليا للبنك . التفاوض مع العملاء المتعثرين وذلك للتوصل الى حلول اتفاقية لتجنب التقاضي واعداد الدراسات والتوصيات ذات الصلة للحصول على موافقة الادارة للموافقة عليها .

التنسيق مع مديري الائتمان في الفروع لتنفيذ قرارات الإدارة المتعلقة بعلاج الحسابات المتعثرة ،و التعاون مع المستشار القانوني في الداخلي والخارجي وذلك لإبرام اتفاقيات التسوية بين البنك والعملاء ، و تشجيع فريق العمل بالفرع للعمل الدؤب على تحصيل مستحقات البنك لدى العملاء المتعثرين .

العمل مع فريق التحصيل للبحث والتقصي عن مصادر دخل العملاء المتعثرين وتقديم تقرير إلى محامي البنك وذلك للتنفيذ عليها عن طريق المحكمة المختصة بالبيع او الاستحواذ سدادا لمستحقات البنك.

اتخاذ الاجراءات الجنائية ضد العملاء المتعثرين، ومطالبة محامي البنك ببيع الرهونات تنفيذا لاحكام المحكمة المختصة ضد العملاء المتعثرين. تقييم والتعليق على تقارير خبراء المحاكم في القضايا المرفوعة من البنك ضد العملاء المتعثرين .

بنك الاتحاد الوطني، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
1991 - 1992

مسئول العمليات، فرع أبوظبي الرئيسي

الواجبات الرئيسية

- المسؤول عن وحدة عمليات الفروع، بما في ذلك خدمة العملاء، أجهزة الصراف الآلي، والبطاقات وتفعيلها والودائع النقدية الإشراف على موظفي الخزينة والصرافيين .

مراجعة تقارير نتائج العمليات اليومية و بيانات الفرع الدورية، وتقديم التقارير إلى مدير الفرع.

بنك الاعتماد والتجارة، القاهرة، مصر  
1986 - 1991

مسئول المكتب المصري لبنك الاعتماد والتجارة (مصر) لدى بنك الاعتماد والتجارة (الإمارات) المركز الرئيسي - أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

المهام الرئيسية

معار من بوزلك لجذب مدخرات واعمال المصريين العاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة ، وصندوق نقل الأعمال من المصريين في الإمارات العربية المتحدة وتحويلها الى مصر بالتنسيق بين فروع البنكين في مصر والامارات .

تم تأسيس وتشغيل المكتب المصري لدى بنك الاعتماد والتجارة (الإمارات) بدولة الإمارات العربية المتحدة. تطوير الأعمال والبيع والتنسيق الشامل بين 19 فرعاً للبنك في مصر و 21 فرعاً في الإمارات العربية

المتحدة. حيث يعمل المكتب المصري بتمثيل بنك الاعتماد والتجارة (الامارات) بفروعه المنتشرة بالامارات

تعزيز قطاع الأعمال من خلال تنظيم حملات تسويقية، زيارة العملاء وحلقات مناقشة، الإعلانات، لخلق علاقات تجارية بين العملاء بدولة الامارات والبنك .

إعداد وتقديم تقارير بتطورات الاعمال و ا نجازات المكتب المصري بالامارات وكذلك رصد الأعمال التجارية المتوقعة، وعمل أبحاث تسويقية وارسالها الى المركز الرئيسي للبنك في القاهرة.

قيادة فريق من 3 اعضاء في ادارة المكتب المصري بالامارات العربية المتحدة، الاضافة الى مكتب للدع مكون من عضوين في ادارة البنك في مصر.

بنك الاعتماد والتجارة، القاهرة، مصر  
1979 - 1986

عضو فريق التسويق ومسئول تحصيل الديون المتعثرة للفرع الرئيسي (الاسكندرية)  
الانتداب كنائب لمدير فرع طنطا بالانابة

المهام الرئيسية  
الاشتراك مع فريق تطوير علاقات العملاء المتواجدين مع الفرع والتسويق لمنتجات البنك لجذب عملاء والمشاركة في اعداد بحوث تسويقية لمساعدة الادارة على وضع الخطط المستقبلية لعمليات فريق التسويق إدارة ومراقبة البضاعة المرهونة من المقترضين تحت وصاية البنك. إجراء مسح / تقييم للضمانات العينية خلال شركات التقييم المعتمدة لدى البنك. تسجيل الأصول المرهونة لدى كاتب العدل.

ذلك بالاضافة الى العمل كعضو رئيسي في عمليات تحصيل الديون المتعثرة من عملاء الائتمان . وذلك طريق التفاوض على ترتيبات السداد مع العملاء المتعثرين ومتابعة التحصيل . تمثيل البنك لدى مكاتب المدعي العام والنائب العام في متابعة حالات عملاء الديون المتعثرة .

متابعة القضايا القانونية مع المحامين المعيّنين من البنك لضمان حماية مصالح البنك، وإعداد تقرير ربع سنوي إلى الادارة.

البنك الاهلي المصري، الاسكندرية، مصر  
1976-1979

الواجبات الرئيسية

تقديم خدمات الدعم لأصحاب الحسابات، وتمير القيود اللازمة في دفاتر كل منها، في قسم الحسابات الجارية

تسجيل كمبيالات العملاء المسحوبة على البنك، ومتابعة تسديدها ، والإبلاغ السلطات المعنية بخصوص الكمبيالات من المتعثرين لحفظ حقوق البنك.

متابعة وتسوية الحسابات المصرفية مع البنوك ا لمراسلين للبنك بالخارج تحت اشراف رئيس القسم، وإعداد البيانات الموحدة بخصوص الارصدة لكل مراسل ، وإعداد تقرير إلى رئيس القسم .

وزارة العدل، مصر (الوحدة الحسابية لنياابة المرور بمديرية امن الاسكندرية)  
1975-1976

المهام الرئيسية

إنفاذ الأحكام الصادرة عن محكمة الإسكندرية المرور الصادر ضد سائقي السيارات، كجزء من فريق تحقيقات الغرامات.

أدية الخدمة العسكرية الإلزامية



القوات المسلحة المصرية (جمهورية مصر العربية)  
1975-1971

التدريب على الأعمال المهنية

برنامج التحكيم التجاري الدولي (جامعة القاهرة) أبريل، 2012  
التطبيق في أسواق المال و الاستثمار وعقود الفيديك  
عرضت من قبل جامعة القاهرة، مركز البحوث والدراسات التجارية.

أعلى 7 عادات فعالة للمديرين ، ورشة عمل (إدارة نفسك، قيادة الآخرين، وإطلاق العنان للنجاحات المحتملة)

أ) Feb. 23 & 22 حتي ، قصر السراب، أبو ظبي،  
ب) العرض من قبل مؤسسة: فرانكلين كوفي الشرق الأوسط (السيد جيفري مايكل SHYNE)

تمويل المقاولات، 10، Dec.2009، مركز تدريب بنك الاتحاد الوطني.

مكافحة الغش، 26، مركز التدريب Oct.2009.UNB.

تحليل وتحديد نماذج عمليات الاندماج والاستحواذ (08/10/9-8)

إدارة مخاطر الائتمان، وبنك الاتحاد الوطني، 2001 و 2004

بازل 2 (لمحة عامة) 2005

تسوية المنازعات وطرقها 2005

توجهات السياسة الائتمانية 2005

مهارات متقدمة في التفاوض، من 15\_17 مارس 2004

غسيل الأموال 2003

استخدام الائتمان بفعالية ووتقنية تصحيل الديون المتعثرة 16-19 مارس عام 2003، معهد البحوث الدولية. دبي، الإمارات العربية المتحدة.

مقدمة إلى نظام المحاكم الإماراتية، وصف عام. القانون واللوائح في الإمارات العربية المتحدة، الخطوط العريضة للإطار التقاضي في دولة الإمارات العربية المتحدة. أكتوبر 1999.

إدارة المخاطر، 18-19 يونيو عام 2001، معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية.

البيئة القانونية للأعمال التي أجراها مكتب التميمي للمحاماة - دبي (على أساس أسبوعي لمدة 8 أسابيع).

إدارة محافظ البنوك ، معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. أكتوبر 1998

تقنيات تقييم الائتمان، معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. أبريل 1998

مشكلة إدارة القروض، معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. أكتوبر 1996

القوانين المتعلقة بالعمليات المصرفية، معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية، الشارقة، Week1. Oct'1993.

الخدمات المصرفية الإسلامية، معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. في الأسبوع. أبريل 1987

التنمية الإدارية والشؤون المصرفية العامة - أكاديمية بنك الاعتماد والتجارة الدولي - كانو- ونيجيريا(خمس أسابيع. Oct'1985)

دورات التدريب الإداري

الذكاء العاطفي 2006

ورشة عمل في فن القيادة 2005

دورة في الجودة 2005

دورة فن بناء فريق العمل 2004

مهارات التوجيه رشة عمل (متابعة)، 4 أبريل 2001، الأثير التنمية والاستشارات الإدارية ، دبي، الإمارات العربية المتحدة

مراجعة التطوير الشخصية، متابعة، 7 فبراير 2001، الأثير

تنمية واستشارات الإدارة، دبي، الإمارات العربية المتحدة

ورشة عمل في تدريب المهارات، (16-17 أكتوبر 2000)، الأثير التنمية والاستشارات الإدارية، دبي،

الإمارات العربية المتحدة.  
[ ورشة عمل في تطوير الأداء (23-25 سبتمبر 2000)، الأثير للتنمية والاستشارات الإدارية، دبي  
الإمارات العربية المتحدة-  
[دورة في تنمية المهارات الادارية 1996  
(أ) تطوير الأداء وإدارة الوقت Feb'1996 28-27  
(ب) إدارة الناس ورفع روحهم المعنوية مايو 1996  
(ج) مهارات الاتصال وبناء فريق العمل 12 نوفمبر 1996  
البرامج أجراها فريق من شركة ميكورى الدولية، لندن، مكتب دبي - الامارات العربية المتحدة

## المؤتمرات والمحافل التجارية

[ المسائل القانونية والإدارية المتصلة بالعمليات المصرفية الالكترونية -E-Banking- في الفترة من 20-22  
2003 يناير ، ندوة نظمها اتحاد المصارف العربية، دبي، الإمارات العربية المتحدة.  
[ ورشة عمل في ورشة العمل المصرفي في البنوك والقطاع المالي، غرفة أبوظبي للتجارة والصناعة. أكتوبر  
2003.  
[ آثار أزمة الائتمان العالمية، أبريل 2009.  
[ ورشة عن تأثير الركود الاقتصادي العالمي ، ابريل 2009  
[ GAAT - غرفة أبو ظبي للتجارة يناير 1995.  
[ البيئة العالمية للاستثمار، أبوظبي، ميريل لينش، يوم واحد، فبراير 1995.  
[ التحكم في الأعمال المصرفية، وغرفة أبوظبي للتجارة، يوم واحد، أبريل 1994.  
[ خدمة العملاء، التدريب في الشرق الأوسط، دبي، يونيو 1993.  
[ التحكم الدولي، 10/9/2012، من قبل مؤسسة كلايد اند كومباني انترناشيونال وشركاه، فرع أبوظبي  
[ المخاطر الناشئة، (الحماية والوقاية، كلايد وشركاه، الشرق الأوسط - أبو ظبي.  
[ ندوة العقارات، أبو ظبي 2012/05/22 بواسطة، كلايد وشركاه، الشرق الأوسط، أبوظبي  
[ حوكمة الشركات (القانون والإرشاد) مؤسسات الخدمات المالية. من قبل كلايد وشركاه، الشرق التدخل في  
أبوظبي.  
[ تسوية المنازعات، من خلال هولمان فينويك ويلان، الشرق الأوسط  
(أ) قانون السلطة القضائية والأحكام، والقضايا التي يجب ان تذكر  
(ب) تنفيذ الأحكام المحلية / الخارجية في دول مجلس التعاون الخليجي  
(ج) التحكم في لندن أو سنغافورة أو دبي ( هل هناك الخيار المفضل).

## تدريب تمت بمعرفتي

○ الكشف المبكر عن إشارات الضعف في الائتمان (الإنذار المبكر) - 25 نوفمبر 2010، بنك الاتحاد  
الوطني،- ومركز التدريب  
المشاركة في ندوة في القوانين التي تتعلق بالعمليات المصرفية بالتنسيق مع المستشار القانوني البنك، وعرض  
حالات للدراسة.

## الخلاصة

[ خبرة مصرفية واسعة مكتسبة من مجموعات مصرفية دولية  
[ التخصص في إدارة الديون المعدومة  
[ قدرة قوية في التسويق وخلق علاقات  
[ مهارات الاتصال الجيدة باللغتين الإنجليزية والعربية  
[ ميزة التفكير التحليلي  
[ مهارات شخصية قوية  
[ مهارات في الحاسوب الالى

البلاد التي قمت بزيارتها

الولايات المتحدة الأمريكية، إنجلترا، فرنسا، اليونان، هولندا، نيجيريا، باكستان، قطر، الكويت، سلطنة عمان، البحرين والمملكة العربية السعودية بالإضافة الى الإقامة فى دولة الامارات العربية المتحدة منذ عام 1986

المراجع: وسوف تقدم عند الطلب